

目 录

一、专项基本情况

- (一) 专项背景
- (二) 专项依据
- (三) 专项组织管理
- (四) 专项实施内容
- (五) 专项资金预算安排及执行情况
- (六) 专项绩效目标

二、评价组织与实施过程

- (一) 绩效评价思路
- (二) 评价的组织与职责分工
- (三) 评价的过程
- (四) 评价指标、权重和标准设计

三、评价结果及主要绩效指标状况

- (一) 业绩综合情况
- (二) 主要绩效指标分析

四、主要成效

五、主要问题

六、相关建议

无锡市 2020 年度红十字会救护资金 专项资金绩效评价报告

为加强专项资金绩效管理，根据《中共无锡市委 无锡市人民政府关于印发〈无锡市全面实施预算绩效管理实施办法〉的通知》、无锡市财政局关于《开展 2021 年无锡市本级绩效评价和重点绩效运行监控工作的通知》《无锡市市级专项（项目）资金绩效评价管理办法》等相关规定，本着“实事求是、客观公正、科学合理、绩效导向”的原则，对无锡市 2020 年度红十字会救护资金专项资金使用管理及取得的绩效情况进行全面综合评价，形成本自评报告。

一、专项基本情况

（一）专项背景

红十字会从事人道主义工作的社会救助团体，是党和政府在人道工作领域的助手。多年来，无锡市红十字会依法履行职责，广泛动员社会力量，独立自主地全面开展工作，在备灾救灾、人道救助、对外援助、救护培训、无偿献血、造血干细胞捐献及遗体 and 人体器官捐献、防治艾滋病、募捐筹资、红十字青少年、志愿服务等领域做了大量卓有成效的工作，为推动“强富美高”新无锡建设和社会文明进步作出了积极贡献。无锡市红十字会内设办公室、赈济救护部、筹资项目部、组织宣传部四个部门。下属无锡市红十字服务中心 1 家事业单位。

2011年我市红十字会率先开展人体器官捐献试点工作，经无锡市政府批准成立了无锡市人体器官捐献委员会，人体器官捐献委员会办公室设在市红十字会。2012年开始，市红十字会连续9实施省政府为民办实事项目——公益性应急救护百万培训，每年培训任务为初级救护员7000人，普及培训57000人，我会每年都以150%以上的比例超额完成了培训任务。人体器官捐献和应急救护百万培训两项都是新增的工作，为保证工作的顺利开展，市红十字会积极争取彩票公益金支持，每年申请经费100万元，为经常性项目。

省财政厅、省红十字会《关于继续实施公益性应急救护百万培训的通知》（苏财社[2015]132号）精神：“十三五”期间，继续实施“百万培训”。无锡市委无锡市政府《关于进一步促进红十字事业发展的意见》（锡委发[2014]18号）精神：到2020年，全市参加应急救护培训人数达到户籍人口的20%以上。截止目前，我市培训人数达到户籍人口的21.66%。根据《江苏省红十字会关于印发落实健康中国行动推进健康江苏建设的实施方案的通知》精神，下步我省将持续推进应急救护培训进学校、进社区、进农村、进机关、进企业，到2022年和2030年，全省应急救护参训普及率 $\geq 24\%$ 和 $\geq 32\%$ ，取得培训证书的居民比例 $\geq 10.5\%$ 和 $\geq 12\%$ 。因此，我市将继续推进公益性应急救护培训工作。

（二）专项依据

1.《中共无锡市委 无锡市人民政府关于进一步促进红十字事业发展的意见》（锡委发[2014]18号）第二条（二）加强

红十字应急救援培训指出支持红十字会持续开展公益性应急救援培训项目，到 2020 年，全市参加应急救援培训人数达到户籍人口的 20% 以上；第二条（四）实施红十字关爱生命行动支持红十字会依法推进无偿献血、造血干细胞捐献、遗体 and 人体器官捐献工作。

2. 《红十字会法》（2017 年版）第三章 职责 第十一条（二）开展应急救援培训，普及应急救援、防灾避险和卫生健康知识，组织志愿者参与现场救护。

3. 《国务院关于促进红十字事业发展的意见》（国发[2012]25 号）第六条（二十）加大对红十字事业的财政投入，要求加大中央集中专项彩票公益金对红十字会的支持力度，对资金使用情况进行绩效考评，严格资金管理，提高使用效益。

4. 《中共江苏省委 江苏省人民政府关于进一步促进红十字事业发展的意见》（苏发[2012]22 号）第三大点：积极支持和促进红十字会依法履行职责中（二）着力加强红十字应急救援培训。充分发挥红十字会在公众参与的应急救援培训中的主体作用，通过政府购买服务等方式，支持红十字会在学校、社区、乡村、机关、企事业单位中持续开展公益性应急救援培训，推广普及应急救援知识与技能，逐步构建与政府应急体系联动的群众性自救互救安全网络。

5. 《关于继续实施全省公益性应急救援百万培训项目的通知》（苏财社[2012]80 号）中明确：地方各级财政部门要将“培训项目”经费列入预算，保障项目的顺利实施，并监督项

目资金的使用，市、县（市）财政按照救护员培训 45 元/人、普及性培训 20 元/人的标准，承担本级救护员和普及性培训经费。“培训项目”年度任务分配表中明确：无锡培训初级救护员 5400 人，普及性救护培训 41000 人。

6.《关于继续实施公益性应急救护百万培训的通知》（苏财社[2015]132 号）中明确：为达成省委省政府《关于进一步促进红十字事业发展的意见》（苏发〔2012〕22 号）提出“到 2020 年,力争使全省接受应急救护培训的人员占总人口比例达到 15%”的目标,不断强化公民的自救互救意识,决定在“十三五”期间,按照省红十字会与省财政厅联合下发的《关于继续实施全省公益性应急救护百万培训项目的通知》（苏红〔2012〕80 号)要求,继续实施“百万培训”项目。地方财政部门要切实做好培训经费保障和经费使用监督工作。

7.《关于 2020 年实施年公益性应急救护百万培训项目的通知》（苏红[2020]18 号）明确：按照省红十字会与省财政厅联合下发的《关于继续实施全省公益性应急救护百万培训项目的通知》（苏财社[2012]80 号）确定任务指标和责任分工。按照省红十字与省财政厅联合下发的《关于积极实施公益性应急救护百万培训的通知》（苏财社[2015]132）落实经费保障。

8.《关于下达 2020 年度造血干细胞捐献目标任务的通知》（苏红办〔2019〕92 号）中明确了无锡采样目标任务数 1000 人份。

9.市红十字会与市红十字中心血站签订的《关于委托市

红十字中心血站开展造血干细胞捐献工作的协议》。

10.市红十字会与市第二人民医院签订的《无锡市红十字普仁复明中心项目合作协议书》。

（三）专项组织管理

本专项资金的主管部门为无锡市红十字会，主要职能有：

1.宣传贯彻红十字会工作方针政策和法律、法规，制定全市红十字事业发展规划，指导市（县）区红十字会开展工作。

2.开展救援、救灾相关工作，建立红十字应急救援体系。

3.开展急救救护、防灾避险和卫生健康知识的宣传、普及和培训工作，组织群众参加意外伤害和自然灾害的现场救护。

4.宣传和推动无偿献血、遗体 and 人体器官捐献、造血干细胞捐献工作，建设和管理“中国造血干细胞捐献者资料库江苏省分库无锡工作站”。

项目具体实施单位为办公室、赈济救护部、无锡市红十字服务中心以及各市（县）区红十字会。其中，办公室负责红十字会救护资金专项的预算编制；市红十字服务中心以及各市（县）区红十字会负责红十字会救护资金专项的执行；赈济救护部负责红十字会救护资金专项的跟踪管理。

（四）专项实施内容

2020年红十字会救护资金专项资金主要支出方向分为2大类。

1.公益性救护培训类资金70万元，占资金总量的70%，

主要用于实施公益性应急救护百万培训项目；

2. 捐献工作经费类资金 30 万元，占资金总量的 30%，主要用于开展人体器官捐献、遗体（角膜）捐献、造血干细胞捐献工作。

2020 年红十字会救护资金专项实施内容：

1. 连续 9 年实施省政府为民办实事项目之“公益性应急救护百万培训”，广泛开展救护培训“进学校、进机关、进社区、进企业、进农村”活动，向市民普及防灾减灾知识和自救互救技能。9 年来，市本级、梁溪区、锡山区、惠山区、滨湖区、新吴区共培训初级救护员 8.99 万人，普及培训 100.03 万人，收到了明显成效，受到群众的普遍欢迎，群众性应急救护培训氛围进一步浓厚，受益人群越来越广，有效推动了健康无锡、和谐社会建设。2020 年完成初级救护员培训 8073 人次、群众普及性培训 65208 人次。

2. 开展人体器官捐献、遗体（角膜）捐献、造血干细胞捐献工作。与 OPO 合作开展人体器官捐献宣传、报名登记、见证缅怀和人道救助工作；加强江南大学与无锡卫校两个遗体接收站建设，规范开展遗体捐献工作，做好遗体转运接收；与市红十字中心血站合作，在全市所有献血点、献血车同步开展无偿献血和造血干细胞捐献宣传、报名登记和血样采集工作，做好捐献前、后的服务工作。印发捐献宣传品，开展清明祭奠等捐献宣传活动，动员爱心人士报名登记加入捐献志愿者队伍；救助困难捐献者家庭；与市第二人民医院合作，实施“红十字普仁复明中心项目”，加强眼库建设，规范接收

角膜捐献，做好角膜的取材、检测、保存和移植工作等，对贫困复明手术患者实施救助，年底前向市红十字提供项目执行情况和经费使用决算。2020年实现遗体捐献38例，人体器官捐献7例，角膜无偿捐献22片，实现造血干细胞捐献5例。

（五）专项资金预算安排及执行情况

2020年红十字会救护资金专项资金年初预算100万元，年度执行中，调增预算0万元，调减预算0万元，调整后预算数为100万元，预算调整率为0%。当年实际支出99.11万元，预算执行率为99.11%。具体详见《无锡市2020年度红十字会救护资金专项资金预算安排及执行情况表》(附表1)。

2020年，下达各市(县)、区资金63.7万元，各市(县)、区实际支出62.47万元(其中项目资金实际到位62.47万元)，累计结余1.23万元，市财政已收回0万元，实际滞留资金1.23万元，资金到位率为97.88%。

（六）专项绩效目标

总体绩效目标：

- 1.救护培训目标任务完成率100%。
- 2.红十字遗体(器官)捐献纪念园扩建完成率100%。

具体绩效目标：

- 1.完成初级救护员培训6000人。
- 2.完成救护普及培训人数50000人次。
- 3.实现造血干细胞捐献3例。
- 4.造血干细胞捐献采样入库1000人份。

- 5.实现人体器官捐献 10 例。
- 6.接收遗体无偿捐献 25 例。
- 7.接受角膜无偿捐献 16 片。

二、评价组织与实施过程

（一）绩效评价思路

本次评价主要采取比较分析法进行，通过获取资料、现场核实、汇总评价等方式，对 2020 年度红十字会救护资金专项资金收入、支出和资金管理情况进行绩效评价，形成评价报告。通过评价，全面总结 2020 年红十字会救护资金专项资金在开展救护培训、捐献等方面取得的实际效果效益，梳理资金使用管理中存在不足，为进一步发挥好彩票公益金使用效能提供有益借鉴。

（二）评价的组织与职责分工

成立了 2020 年红十字会救护资金专项资金支出绩效考评领导小组，由会领导担任考评小组组长，负责纪检、审计及各部室负责人担任组员。建立了绩效考评小组的评价指标，明细了考评小组的职责权限、考评对象和内容以及考评时限等，力求考评公正、客观、规范。筹资项目部牵头自评工作，对机关各部室和市红十字服务中心绩效目标执行情况进行跟踪检查和评价，向市财政局提交自评报告。机关各部室和市红十字会服务中心对项目开展情况、执行进度进行跟踪，收集资料，提供相关佐证材料，并进行初审。

（三）评价的过程

考评小组按照科学规范、公正公开、分类管理原则，结合

市绩效评价要求，对照年初预算绩效目标及考评指标，收集和分析单位数据和资料，对我会 2020 年红十字会救护资金专项资金支出绩效评价指标评分表逐项进行评分、综合考评。具体流程是：数据初审——分管领导审核——主要领导核定——上报市财政局。

（四）评价指标、权重和标准设计

评价指标满分 100 分，分为共性指标（40 分）和个性指标（60 分）。

共性指标采用市财政明确的相关评价指标、权重和标准设计。其中使用情况 8 分（预算调整率 4 分、预算执行率 4 分），绩效目标 8 分（绩效目标合理性 4 分、绩效目标明确性 4 分），资金管理 10 分（资金到位率 5 分、明细支出合规性 5 分），规范运作 14 分（项目实施配套办法 3 分、项目运转程序规范 6 分、项目实施监控管理 5 分）。

个性指标中，专项总目标 14 分（救护培训目标任务完成率 9 分、红十字遗体（器官）捐献纪念园扩建完成率 5 分），公益性救护培训明细项目绩效目标 18 分（完成初级救护员培训人数 9 分、完成救护普及培训人数 9 分），捐献工作经费明细项目绩效目标 18 分（实现造血干细胞捐献 3 分、造血干细胞捐献采样入库 6 分、实现人体器官捐献 3 分、接收遗体无偿捐献 3 分、接受角膜无偿捐献 3 分），其他绩效评价指标 10 分（社会满意度 4 分、救护培训项目满意度 3 分、造血干细胞捐献满意度 3 分）。

满意度指标的调查取证方式为，1.社会满意度，市红十字

会分发全市人大代表、政协委员满意度调查表 1700 分，减去回收的显示不满意的份数，计算占发放份数的比例。2.救护培训项目满意度，随机选择 100 名参与应急救护项目人员进行电话访谈。3.造血干细胞捐献满意度，对 68 名成功捐献造血干细胞志愿者微信询问项目满意度。

三、评价结果及主要绩效指标状况

（一）业绩综合情况

根据《无锡市 2020 年度红十字会救护资金专项资金绩效评价指标表》（附表 2）的评分标准进行逐项评分，红十字会救护资金专项综合得分 96.04 分。

（二）主要绩效指标分析

1.核心绩效指标分析

（1）预算调整率。预算调整率为预算调整数/年初预算安排数*100%，权重为 4 分，打分标准为≤10%得满分，每大于 1%扣 1 分，扣完为止。

2020 年无锡市红十字会救护资金专项资金年初预算 100 万元，预算调整数为 0 万元，预算调整率 0%。此项得分 4 分。

（2）预算执行率。预算执行率为本年已执行数/年初预算安排数（若有预算调整，则分母使用调整后预算数）*100%，权重为 4 分，打分标准为≥95%得满分，每小于 1%扣 0.5 分，扣完为止。

2020 年无锡市红十字会救护资金专项资金调整后预算为 100 万元，预算执行数 99.11 万元，预算执行率为 99.11%。

此项得分 4 分。

(3) 救护培训目标任务完成率，权重为 9 分。

2020 年公益性救护普及培训的实际完成人数为 46124 人，目标人数为 50000 人，占比为 $46124/50000=0.92$ 。初级救护员培训完成人数 6110 人，目标人数为 6000 人，占比为 $6110/6000=1.02$ 。 $(0.92+1.02)/2=0.97$ 该项得分 8.46 分。

(4) 红十字遗体（器官）捐献纪念园扩建完成率，权重为 5 分。

2020 年红十字遗体（器官）捐献纪念园扩建顺利完成。该项得分 5 分。

(5) 初级救护员培训完成人数，权重为 9 分。

2020 年初级救护员培训的实际完成人数为 6110 人，目标人数为 6000 人，占比为 $6110/6000=1.02$ 。该项得分 9 分。

2. 新增绩效指标分析

(1) 社会满意度，权重为 4 分。85%-100%，按比例扣分； $\leq 85\%$ 得 0 分。

分发全市人大代表、政协委员满意度调查表总份数约 1700 余份，计算减去反馈不满意的份数后占总份数的比例。实际回收调查表 200 余份，反映不满意份数为 0 份，满意度 100%。此项得分为 4 分。

(2) 救护培训项目满意度，权重为 3 分。满意率 95% 以上，得 10 分；每下降 5 个百分点，扣 2 分；满意率 70% 以下，不得分。

随机选择 100 名参与应急救护项目人员进行电话访谈。经

评价，总体满意率为 98.00%。此项得分为 3 分。

(3) 造血干细胞捐献满意度，权重为 3 分。满意率 95% 以上，得 10 分；每下降 5 个百分点，扣 2 分；满意率 70% 以下，不得分。

对 68 名成功捐献造血干细胞志愿者微信询问项目满意度。经评价，总体满意率为 100%。此项得分为 3 分。

3. 未完成绩效指标和因完成值过高而导致扣分的情况分析

(1) 公益性救护普及培训的实际完成人数，权重为 9 分。

2020 年公益性救护普及培训的实际完成人数为 46124 人，目标人数为 50000 人，占比为 $46124/50000=0.92$ ，该项得分 8.3 分。

(2) 造血干细胞捐献采样入库数。开展造血干细胞捐献活动中，实际完成的采样入库份数，权重为 6 分。

2020 年造血干细胞采样完成入库为 1220 人份，计划造血干细胞采样目标入库为 1000 人份，占比为 $1220/1000=1.22$ ，该项得分 5.85 分。

(3) 实现人体器官捐献数，权重为 3 分。

2020 年人体器官捐献完成 7 例，目标值为 10 例，占比 70%。该项得分 2.1 分。

(4) 接收遗体无偿捐献数。权重为 3 分。

2020 年接收遗体无偿捐献 38 例，目标值为 25 例人份，占比为 $38/25=1.52$ ，该项得分 2.94 分。

(5) 资金到位率 (%)。资金到位率 (%) = (实际到位

资金/预算安排数)*100%，单位万元。实际到位资金为一定时期（本年度或项目期）内拨付到具体项目（资金使用终端）的资金。权重为5分。打分标准为等于预算执行率得满分，每小于预算执行率的1%扣0.5分，扣完为止。

根据向各市（县）区调查了解情况，截至2020年12月31日，锡山区红十字会尚有1.23万元救护培训资金滞留在锡山区未使用完毕。2020年实际到位资金97.88万元，资金到位率97.88%，预算执行率99.11%。此项得分4.39分。

四、主要成效

近年来，市红十字会不断拓宽应急救护培训覆盖面，广泛宣传急救和捐献知识，传播急救技能，积极行动，使越来越多群众从“第一目击者”转变为“第一救援者”。不断擦亮“救”在身边公益品牌。

（一）坚持宣传引导，群众自救互救意识不断增强。2020年，市红十字会紧扣“疫情下的急救”这一主题，面向全市群众积极推动线上线下融合应急救护知识普及。一是抓好线下面对面宣传。全年无锡市红十字会累计组织开展主题宣传、现场模拟心肺复苏等活动35场，发放《市民安全救护手册》《应急救护读本》等相关宣传资料12,000多份，进一步在全社会宣传和倡导“人人学急救、急救为人人”的救护精神与理念，着力打造无锡市“红十字应急救护”品牌。二是利用线上广泛推广。市红十字紧贴科技发展，以互联网思维、互联网技术、互联网手段积极推动红十字会宣传工作进步升级，全年网上开设宣传课程63次。

（二）坚持教学相长，救护培训数量质量双双提升。市红十字会连续9年深入开展“应急救护百万培训”活动，累计培训人数达到全市户籍人口的21.66%。2020年，市红十字会继续按照省、市关于开展应急救护培训要求，着眼进一步提升群众自救互救意识能力，大力在“机关、企业、学校、社区、农村”推动公益性救护培训，普及应急救护知识和技能，加强公共场所生命安全保障。全市（含江阴宜兴）全年完成初级救护员培训8073人次、群众普及性培训65208人次，分别达到目标任务的115.32%、114.4%。

培训数量不断提升同时，培训质量也在逐步夯实。2020年度，市红十字会参加江苏省红十字会应急救护技能竞赛，摘得团体特等奖桂冠；成功举办“无锡市红十字会应急救护技能竞赛”，促进各区县培训师业务能力提升。江阴市红十字会应急救护培训基地被评为全国第二批红十字应急救护培训示范基地，成为进一步开展红十字服务、宣传红十字形象的重要窗口和平台。梁溪区红十字应急救护培训基地首批入选全省首创的“科技志愿服务工作站”，百名志愿者通过红十字会急救知识学习和专业急救技能培训，走进学校、社区、企业开展急救科普知识宣传活动。

（三）坚持训以致用，日常救护活动保障大显身手。近年来，从应急救护培训“走”出的群众性专业化救援队伍，不但在日常救护中作用愈发凸显，而且越来越多参与到大型赛事活动保障中，受益群众达7.5万余人，更多群众学会急救知识、读懂生命意义。2020年，涌现出多名红十字救护员成功施救案

例。其中，有5名救护员被授予2020年度无锡市“最美救护员”称号。

2020年无锡马拉松赛事期间，市红十字会选拔52名红十字师资和救护员开展现场应急救护工作，共参与紧急抢救和转运危重跑者9人，喷雾理疗8,500多人次，处理拉伤275人次，处理外伤190多人次，为选手安心奔跑保驾护航。

（四）探索智慧救护，积极打造“救”在身边良好氛围。2020年，市红十字会利用腾讯地图建成131台AED导航地图，探索建设急救志愿者、急救设施与急救平台相衔接的“一键救援”系统，不断提升城市公共服务能力。截至2020年10月，无锡市共建成5个红十字景区救护站，实现全市5A级景区全覆盖。各景区救护站充分发挥院前救护和特色志愿服务功能，累计提供健康咨询4万余人次，紧急救援5千余人次，开展志愿服务受益10万余人次。

（五）拓宽服务机制，提高捐献工作实效。全面贯彻落实2020年6月14日起施行的《无锡市献血条例》，加强无偿献血和造血干细胞志愿者队伍建设，新增造血干细胞捐献志愿者报名采样入库1220份，完善加入中国造血干细胞捐献者资料库的1.78万名志愿者相关信息，提升配对后再动员成功率。开展遗体（角膜）捐献登记志愿者信息在线登记，新增人体器官捐献报名登记7219人，同比增长63.28%。成功实现器官捐献7例、造血干细胞捐献5人，角膜22片，使20余人重获新生。

五、主要问题

1.个别项目资金未按序时进度及时使用。红十字会救护资

金专项资金用于公益性救护培训资金，截止2020年12月31日，锡山区红十字会尚有1.23万元救护培训资金未使用完毕。主要是无锡市红十字会未对资金使用进度进行实时跟踪督导，锡山区红十字会资金预算执行不够有力，未及时使用。

2.个别绩效目标完成值偏低。2020年公益性救护普及培训的实际完成人数为46124人，目标人数为50000人，占比92.25%；2020年人体器官捐献完成7例，目标值为10例，占比70%。完成值偏低。主要是受疫情影响，公益性救护普及培训开课场次和人数受限，完成难度大，完成值不高。受疫情影响，人体器官捐献完成难度大，完成值不高。

3.个别绩效目标完成值偏高。造血干细胞采样入库数目标为1000人份，2020年造血干细胞采样完成入库为1220人份；接收遗体无偿捐献目标为25例，2020年接收遗体无偿捐献38例，完成值偏高。主要是实际执行中无锡市红十字会自我加压，以高质量发展为目标，力争全省领跑者，加之群众捐献意识增强，捐献热情增高，实际完成数超过省下达目标数量。

六、相关建议

（一）严格按照专项资金管理办法使用资金。加强监管力度，实施绩效运行监控，强化跟踪管理机制，确保资金支出的合理性和及时性，确保财政资金用在实处，发挥财政资金应有的效益。

（二）精准制定绩效目标。由市红十字会业务部门严谨、仔细编制每一个绩效目标，确保预算资金安排与预算绩效目标

相互匹配，以无锡高质量发展为目标，对业务部门编制的预算资金与预算目标进行审核，确保绩效目标编制的精准性。

（三）强化项目绩效管理，提高绩效目标完成率。加强红十字会救护资金专项资金绩效管理，对照年度绩效目标开展业务工作，对因形势任务变化影响绩效目标完成的，要采取措施降低影响，不得随意大幅度突破绩效目标或降低绩效目标，提高绩效目标完成率。

- 附表：1. 无锡市 2020 年度红十字会救护资金专项资金预算安排及执行情况表
2. 无锡市 2020 年度红十字会救护资金专项资金绩效评价指标表